Короткий отчёт по итогам проекта

Порядок обработки заявок для команды

УЧЕБНЫЙ ПРИМЕР · отчёт от 25.12.2026 · руководитель Марина. Все люди, даты, материалы и события вымышленные.

Результат и проверка

Подготовлены схема, настройка рабочего процесса и инструкция; дополнительный вариант материалов включён. Команде переданы схема v2, инструкция v2 и список проверок от 24 декабря. Имена замените настоящими ссылками.

Вера 24 декабря проверила пять согласованных сценариев: все пять прошли. Марина подтвердила готовность комплекта к передаче. Скорость обработки заявок пока не измеряли. Ежедневное применение ещё нужно проверить.

План и факт

Передача: план 23.12, факт 24.12.2026 — на один календарный день позже. Часы: 58 → 69, разница +11. Оценка затрат по факту — 124 500 ₽, бюджет с резервом — 123 280 ₽. Превышение — 1 220 ₽. Фактические часы оценены по исходным внутренним ставкам, это не банковские платежи или прибыль. Подробности — в таблице план-факта.

Причины

Добавились вариант материалов и раунд согласования. В исходной оценке недооценили проверки данных и уточнение сценариев. Разбор 11 дополнительных часов сохранён в план-факте. Передачу сдвинули из-за дополнительного согласования и проверки.

Решения, согласованные участниками в учебном примере

Принятое решение	Кто / срок	Проверка
Добавить в оценку варианты материалов, раунды согласования и проверки данных.	Марина, до 28.12.2026	Олег до 29.12 проверит новые строки и пояснения.
Обновить запрос на изменение: объём, влияние на срок и оценку до начала дополнительной работы.	Олег, до 29.12.2026	Марина до 30.12 проверит шаблон на учебном запросе.
Проверить применение порядка по первым трём рабочим заявкам.	Вера, проверка 30.12.2026	Записать результаты. Если заявок меньше трёх — указать число и согласовать с Мариной дату продолжения.

Открытый вопрос

Устойчивое применение в ежедневной работе пока не подтверждено. Владелец — Вера; следующая проверка 30 декабря. Готовая инструкция и одна встреча не означают, что этот вопрос решён.

В своём отчёте замените учебные сведения и получите подтверждение участников. Отправка отчёта не подтверждает выполнение перечисленных решений.