Задача просрочена: следующий шаг

ТРИ УЧЕБНЫЕ СИТУАЦИИ · состояние на 15 декабря 2026 года, 10:00 МСК

Все люди, заказы и даты вымышленные. Марина — руководитель команды. Все сроки в таблице относятся к декабрю 2026 года, время московское.

Ситуация и исходный срок	Подтверждённая причина	Следующее действие	Проверка / новый срок
Расчёт ЗК-31. Олег. Срок: 14.12, 12:00. Заполнены 4 из 5 разделов.	Нет подтверждённой цены поставщика. Запрос от 11.12 есть; об угрозе сроку сообщили поздно.	Марина до 15.12, 10:30 уточнит возможность получить цену. Олег сохранит расчёт и список недостающего.	Проверка 15.12, 12:00. Срок итогового расчёта пока не согласован; определить после проверки.
Предложение ЗК-32. Ирина. Срок: 14.12, 16:00. Не готовы два раздела.	Марина переключила Ирину на срочный расчёт. Очередь работ и новый срок не записали.	Ирина готовит PDF до 15.12, 13:00. Марина проверяет до 15:00; Ирина вносит исправления.	Новый срок готового результата — 15.12, 16:00. Марина согласовала очередь и уведомляет ожидающего участника.
Предложение ЗК-33. Антон. Срок: 14.12, 18:00. PDF приложен, но не принят.	Старый тариф и нет перечня работ из задания. Прикреплённый файл не соответствует условиям.	Антон исправляет цену и перечень до 15.12, 13:00; прикладывает актуальную версию. Марина проверяет до 14:00.	Новый срок готового результата — 15.12, 15:00. Проверить цену, итог, перечень работ и читаемость PDF.

Проверка договорённости

Записаны исходный результат и срок, фактическое состояние и причина. Понятно, кто выполняет ближайшее действие и кто снимает препятствие. Новый срок результата отделён от даты промежуточной проверки. Названы проверяющий, признаки готовности и тот, кому сообщают об изменениях.

Короткий шаблон записи

«Обещали ___ к ___. Сейчас готово ___. Не хватает ___. Причина подтверждена ___. Решили: ___ делает ___ к ___. Проверяет ___ по признакам ___. Новый срок результата ___ / пока не определён. Следующая проверка ___. Об изменении сообщает ___». Замените пропуски данными своего случая.

Перенос даты не устраняет причину. Не закрывайте непроверенный результат ради удаления просрочки. Заголовки шаблона — обычный текст, не специальные поля Орбиты.