Ошибка в счёте: пример исправления

УЧЕБНЫЙ ПРИМЕР. Обычный счёт на оплату, не счёт-фактура.

Счёт № 24 от 12.11.2026 · две консультации · НДС 22% по условиям примера

Показатель	Ошибка	Правильно
Цена одной без НДС	7 000 ₽	6 000 ₽
Количество	2	2
Стоимость без НДС	14 000 ₽	12 000 ₽
НДС 22%	3 080 ₽	2 640 ₽
Итого	17 080 ₽	14 640 ₽

Если ещё не оплачено: сообщение клиенту

Добрый день! В отправленном счёте № 24 от 12.11.2026 обнаружили ошибку: вместо согласованных 6 000 ₽ без НДС за консультацию указали 7 000 ₽.

Направляем исправленный файл schet-24-2026-11-12-v2.pdf. Правильная сумма — 14 640 ₽, в том числе НДС 22% — 2 640 ₽. Количество консультаций и согласованная цена по договору не менялись.

Просим не использовать прежний файл на 17 080 ₽. Подтвердите получение новой версии. Если старый счёт уже передан на оплату или оплачен, сообщите нам, чтобы сверить дальнейшие действия.

Если уже оплачено

При поступлении 17 080 ₽ разница с правильной суммой — 2 440 ₽. Сначала сверить платёж и основание, затем согласовать порядок урегулирования. Повторной оплаты всей суммы не просить. Новый файл не отменяет банковский перевод.

Контроль версии

Сохранить исходный файл и историю отправки. Новое вложение явно назвать в сообщении, получить ответ о получении и отдельно уточнить состояние оплаты. Для своего случая заменить учебные значения и проверить договор.